

2
0
2
5

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



ÁGUA
S I S T E M A S

2
0
2
5

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O presente Código de Ética e Conduta foi elaborado pela Águia Sistemas de Armazenagem Ltda., que de agora em diante será denominada simplesmente como "Empresa"



ÁGUIA
S I S T E M A S

SUMÁRIO

- 4** MISSÃO, VISÃO E VALORES
- 5** MENSAGEM DO PRESIDENTE
- 6** OBJETIVO
- 6** A QUEM SE APLICA
- 7** AÇÕES CONDIZENTES COM NOSSOS VALORES
- 14** AÇÕES NEGATIVAS E CONTRÁRIAS À NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES
- 16** CONDUTAS, CANAL DE DENÚNCIA E PROCEDIMENTOS DISCIPLINARES



ÁGUAIA
S I S T E M A S

MISSÃO - propósito e razão de ser

Atender as necessidades dos seus clientes integrando soluções adequadas de sistemas de armazenagem, movimentação e automação, gerando benefícios aos clientes, colaboradores, comunidade, meio ambiente e acionistas.

VISÃO - onde quer chegar e como quer ser reconhecido

Ser referência na integração de sistemas de armazenagem, movimentação e automação para intralógica.

VALORES - princípios que norteiam a Empresa

Cliente: Atender as necessidades e requisitos dos seus clientes.

Meio ambiente: Compromisso com a valorização de ações de preservação e conservação do meio ambiente e de utilização sustentável e equilibrada de seus recursos.

Valorização, bem-estar e respeito às pessoas: Reconhecimento a quem torna tudo possível.

Integridade, transparência e ética: Respeito às regras de convívio social harmônico.

Profissionalismo: Compromisso com a técnica mais eficiente.

Comprometimento: Atitude para alcançar as metas com responsabilidade e competência.

Inovação: Iniciativa de pesquisar e monitorar o mercado, buscando sempre produtos e processos inovadores.

Confiabilidade: Proporcionar plena segurança nos produtos fornecidos e nos serviços prestados.

Solidez e segurança: Conferir estabilidade e segurança aos colaboradores, processos, ambiente de trabalho, produtos e todas as partes relacionadas.

Responsabilidade social e educação: Praticar ações para promoção da educação e bem-estar social.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Em 2023 nossa Empresa completou 50 anos. Uma longa história construída com dedicação, respeito e compromisso. Esses valores, transmitidos de geração em geração, são a base do que somos e nos guiam em cada passo que damos. Hoje, mais do que nunca, reforçamos nossa responsabilidade em manter esse legado, agindo sempre com ética e transparência.

Este Código que apresentamos reflete nossos princípios e a forma como acreditamos que devemos conduzir nossos negócios. Ele deve refletir um compromisso de todos nós – conselheiros, diretores, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviço, parceiros e a comunidade que nos cerca – para assegurar que cada decisão e ação respeite as pessoas, o meio ambiente e as normas legais e de bom convívio que regem nossas atividades.

Este documento não é apenas uma formalidade ou pretende contemplar, de forma escrita, todas as situações imagináveis, mas sim ser um guia vivo para nossas atitudes diárias baseadas em princípios e valores que plantamos e cultivamos por décadas. Ele deve servir como uma referência para lidar com desafios e situações complexas de maneira justa e íntegra. Juntos, podemos fortalecer os laços de confiança que construímos ao longo dos anos e garantir o crescimento sustentável de cada um de nós e toda comunidade.

Contamos com o empenho de cada um de vocês para seguir esses princípios e fortalecer nossa cultura.

Rogério Scheffer

OBJETIVO

Este **Código de Ética e Conduta** tem como propósito ser um guia claro e prático para todas as nossas ações e decisões. Ele reflete os valores e princípios que sustentam nossa cultura organizacional, promovendo um ambiente de trabalho justo, íntegro e respeitoso.

Seus principais objetivos são:

Promover a Transparência: Garantir que todas as nossas ações sejam conduzidas com honestidade e clareza, reforçando a confiança entre colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes e a comunidade.

Guiar a Conduta Profissional: Orientar nossos colaboradores e parceiros sobre comportamentos e atitudes esperados no dia a dia, assegurando que todos sigam as mesmas normas de ética e responsabilidade.

Fortalecer o Respeito às Pessoas: Proteger a dignidade, os direitos e a diversidade de todas as pessoas envolvidas, seja no ambiente de trabalho ou nas relações externas da Empresa.

Zelar pela Sustentabilidade: Agir com responsabilidade em relação ao meio ambiente e à sociedade, promovendo práticas que garantam a sustentabilidade a longo prazo, tanto para o nosso negócio quanto para o planeta.

Prevenir e Combater Irregularidades: Estabelecer diretrizes claras para prevenir e lidar com comportamentos antiéticos, fraudes, conflitos de interesse e outros desvios que possam comprometer nossa reputação e nossos princípios.

A QUEM SE APLICA

Este Código é direcionado para todos nós: sócios, conselheiros, diretores, colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e toda comunidade que nos cerca, chamados daqui em diante simplesmente como "Destinatários". Ele deve ser uma ferramenta para nos ajudar a tomar decisões conscientes e manter relacionamentos saudáveis, seguros, sustentáveis e alinhado com os nossos valores.

AÇÕES CONDIZENTES COM NOSSOS VALORES

Em nossa Empresa, acreditamos que o sucesso só é alcançado quando todos trabalham de maneira ética, responsável e alinhada com os nossos valores. Por isso, promovemos as seguintes práticas, que devem ser observadas e respeitadas pelos Destinatários:

✓ Respeito no relacionamento com pessoas

Valorizamos um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e colaborativo, onde todos são tratados com dignidade e igualdade. O respeito às diferenças e à diversidade é fundamental em todas as interações, internas e externas. Todos os Destinatários devem sempre zelar para que todas as suas ações sejam contra qualquer tipo de assédio, discriminação e bullying, incluindo, mas não limitado à preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade, religião, condição e/ou aparência física e quaisquer outras formas de discriminação.

Dignidade e Igualdade

Inclusão e Colaboração

Empatia e Cordialidade

Diversidade e Trabalho em Equipe

Tolerância e Comunicação Respeitosa

✓ Integridade nos negócios

Atuamos com total transparência e honestidade em nossas relações. A integridade é um pilar fundamental em todas as decisões e negociações, garantindo que nossas parcerias sejam duradouras e baseadas na confiança mútua. Em todas as nossas operações e interações, esperamos que os Destinatários atuem com honestidade, transparência e responsabilidade. A integridade não é apenas uma questão de conformidade com as leis e regulamentos, mas também uma expressão dos nossos valores mais profundos e do nosso compromisso com a excelência ética.

Honestidade e transparência

Conformidade legal e regulatória

Responsabilidade e prestação de contas

Conduta profissional e conflitos de interesse

Proteção de informações e sigilo profissional

✓ **Condições favoráveis de trabalho**

A qualidade das condições de trabalho é fundamental para garantir um ambiente seguro, saudável e produtivo para todos. Nosso compromisso é proporcionar um local de trabalho justo, que respeite a dignidade, a saúde e o bem-estar de cada indivíduo, promovendo um ambiente onde todos possam alcançar seu pleno potencial. Todos os Destinatários são responsáveis por contribuir para um ambiente de trabalho positivo e seguro, devendo cumprir as normas e políticas estabelecidas para garantir que as condições de trabalho atendam aos nossos padrões éticos e legais. Nosso objetivo é criar um ambiente onde todos se sintam valorizados e apoiados, e onde possam desempenhar seu trabalho de maneira eficaz e satisfatória.

Ambiente seguro e saudável

Condições de trabalho justas e melhoria contínua

Respeito e dignidade

Equilíbrio entre vida profissional e pessoal

Desenvolvimento e capacitação

Igualdade de oportunidades e responsabilidade

✓ **Responsabilidades Trabalhistas**

Cumprimos rigorosamente todas as leis e regulamentações trabalhistas, zelando pelos direitos de nossos colaboradores e oferecendo um ambiente que respeita e valoriza o esforço de cada um. O dever de cumprimento desta conduta se estende a todos os Destinatários.

Nosso compromisso é fornecer produtos e serviços produzidos por mão de obra, direta e/ou indireta, regular e legalmente contratada, com qualificação profissional, adequadas aos serviços que serão desenvolvidos e em número suficiente para a satisfação das necessidades previstas em todos os nossos contratos, bem como arcar com todas as responsabilidades relativas à toda remuneração, salários, benefícios, encargos sociais e tributários, eventuais indenizações trabalhistas, assim como pela administração dos serviços executados por empresas terceirizadas referente à força de trabalho alocada para a execução desses serviços.

Cumprimento legal e compliance

Remuneração justa e condições dignas

Segurança no trabalho e jornada de trabalho

Encargos sociais e benefícios

Compromisso e gestão de pessoal

✓ **Saúde e segurança**

A saúde e a segurança dos nossos colaboradores e demais Destinatários são prioridades inegociáveis. Comprometemo-nos a criar e manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, onde todos possam desempenhar suas funções sem comprometer seu bem-estar físico e mental. Este compromisso é fundamental para garantir a eficiência, a moral e a satisfação das equipes de trabalho.

Ambiente seguro e treinamento de segurança

Saúde e bem-estar

Prevenção de riscos e atenção à saúde física e mental

Normas de segurança e cumprimento de regulamentações

Saúde ocupacional e ergonomia

✓ **Direitos humanos**

Somos firmes defensores dos direitos humanos em todas as nossas atividades e relações. Respeitamos a dignidade de cada pessoa, garantindo que nossas práticas empresariais sejam sempre justas, inclusivas e éticas. Acreditamos que todos, independentemente de sua origem, gênero, raça, orientação sexual ou religião, devem ser tratados com respeito e equidade. Nossa Empresa tem um compromisso inabalável com a justiça, a dignidade e o respeito aos direitos humanos. Por isso, repudiamos de forma categórica as seguintes práticas, que devem ser observadas e respeitadas por todos os Destinatários.

NÃO ao Trabalho Infantil

Rejeitamos qualquer forma de exploração do trabalho infantil. Acreditamos que todas as crianças têm o direito de viver, aprender e se desenvolver em um ambiente seguro, livre de qualquer forma de exploração. Seguimos rigorosamente as leis trabalhistas que protegem as crianças e apoiamos iniciativas que promovam seu bem-estar.

NÃO ao Trabalho Forçado

Não toleramos o trabalho forçado, o trabalho escravo ou análogo à escravidão, ou qualquer tipo de servidão. Todos os nossos colaboradores, parceiros e fornecedores devem estar livres para trabalhar de forma voluntária, com condições dignas e justa remuneração. Repudiamos qualquer forma de coação ou abuso.

NÃO ao Tráfico de Pessoas

Somos firmemente contrários ao tráfico de pessoas, seja para fins de trabalho, exploração sexual ou qualquer outra atividade degradante. Respeitamos a dignidade humana e trabalhamos para garantir que nossa cadeia de suprimentos e parceiros comerciais sigam os mesmos princípios éticos.

NÃO à Discriminação

Rejeitamos qualquer forma de discriminação, seja por origem, raça, sexo, cor, idade, religião, condição e/ou aparência física e quaisquer outras formas de discriminação. Nossa Empresa valoriza a diversidade e promove um ambiente inclusivo, onde todos têm a oportunidade de contribuir e crescer sem medo de preconceito ou injustiça.

NÃO ao Assédio

Nossa Empresa tem tolerância zero para qualquer forma de assédio, seja ele moral, sexual ou qualquer outro tipo de comportamento abusivo. O assédio fere a dignidade e o respeito de cada indivíduo, e vai contra todos os valores que prezamos, como a ética, o respeito e a integridade nas relações de trabalho. Nossa Empresa está comprometida em manter um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e respeitoso. Todos os Destinatários têm o dever de zelar por essa conduta, reportando quaisquer atos de assédio que presenciarem ou que forem vítimas.

Dignidade e igualdade

Respeito e inclusão

Valorização da pessoa e integridade

Direitos fundamentais e proteção

Não discriminação e liberdade

✓ **Responsabilidade socioambiental**

Além de defender os direitos humanos, temos um forte compromisso com a responsabilidade socioambiental, que faz parte da responsabilidade para promover a sustentabilidade e o bem-estar das gerações futuras. Nossas ações são guiadas por práticas éticas e sustentáveis, que buscam minimizar o impacto ambiental e maximizar o retorno social das nossas operações. Entendemos que a preservação do meio ambiente e o cuidado com as comunidades onde atuamos são essenciais para o desenvolvimento contínuo e responsável do nosso negócio.

As principais diretrizes da nossa responsabilidade socioambiental, que devem ser observadas e respeitadas por todas os Destinatários, incluem:

Uso Sustentável dos Recursos Naturais: Promovemos a eficiência no uso de água, energia e materiais, buscando sempre minimizar o desperdício e priorizando práticas que reduzam a pegada ambiental.

Redução de Impactos Ambientais: Atuamos sempre no sentido de promover a redução de emissões de carbono, evitar a poluição e promover o correto descarte de resíduos, incentivando práticas de reciclagem e reutilização.

Parceria com Comunidades Locais: Respeitamos e colaboramos com as comunidades nas quais estamos inseridos, buscando contribuir para o desenvolvimento local e o bem-estar social. Nossos projetos e operações levam em conta o impacto social e ambiental para garantir que todos sejam beneficiados.

Conformidade com Legislações Ambientais: Garantimos o cumprimento de todas as leis e regulamentações ambientais, indo além do mínimo exigido, quando possível, para promover práticas empresariais mais sustentáveis.

Inovação e Sustentabilidade: Estamos constantemente em busca de soluções inovadoras que tornem nossas operações mais sustentáveis, contribuindo para a proteção do meio ambiente e para o futuro das próximas gerações.

Nosso compromisso com a responsabilidade socioambiental vai além das obrigações legais. Buscamos ser uma força positiva, ajudando a proteger o meio ambiente e criando um legado de responsabilidade.

Sustentabilidade e uso consciente de recursos

Compromisso com o meio ambiente e redução de resíduos

Desenvolvimento sustentável e impacto social

Responsabilidade social e engajamento comunitário

Energia renovável e reciclagem

✓ **Segurança da Informação**

Tratamos as informações da Empresa e dos Destinatários com o máximo de segurança e confidencialidade. Comprometemo-nos a proteger e adotar medidas rigorosas para que todas as informações que administramos estejam seguras contra acessos não autorizados, vazamentos, uso indevido e/ou outras ameaças. A segurança da informação é um pilar essencial da nossa operação e um reflexo do nosso compromisso com a confiança de nossos clientes, parceiros e colaboradores. Todos os Destinatários se obrigam a proteger a informação com a qual trabalha e por aderir às políticas e procedimentos de segurança da informação.

Criptografia e proteção de dados

Integridade e precisão dos dados

Proteção contra ameaças e monitoramento

Conformidade com leis e regulamentos

Controle de acesso e cibersegurança

Auditoria e conscientização

✓ **Propriedade Intelectual**

A proteção e o respeito pela propriedade intelectual são essenciais para preservar o valor dos nossos ativos intangíveis e garantir a integridade da nossa inovação. Por isso, respeitamos e protegemos a propriedade intelectual de nossa Empresa e de nossos parceiros, obrigação que se estende a todos os Destinatários. Valorizamos a inovação e a criatividade, garantindo que todos os direitos autorais, marcas e patentes sejam devidamente resguardados.

Inovação e criação intelectual

Respeito pelos direitos de terceiros

Uso apropriado de recursos da empresa

Confidencialidade e proteção de segredos comerciais

Desenvolvimento e registro de propriedade intelectual

Cumprimento de acordos e licenças

Monitoramento e proteção

✓ **Privacidade e Proteção de Dados**

Estamos comprometidos com a privacidade e proteção dos dados pessoais que coletamos e processamos. Cumprimos as legislações vigentes sobre proteção de dados e asseguramos que a privacidade de nossos colaboradores, clientes, parceiros e todos os demais Destinatários seja preservada, devendo ser respeitada sua a intimidade, honra e imagem das pessoas, somente sendo possível a utilização desses dados quando houver expressa previsão legal.

Quando em dúvida sobre a utilização ou compartilhamento de dados pessoais, consultar o Encarregado de Dados Pessoais nomeado pela Empresa, por meio do e-mail encarregado@aguiasistemas.com.br ou pelo canal disponibilizado pela Empresa em seu site. Nossa dedicação à proteção de dados é uma parte fundamental da nossa operação e do nosso compromisso com a integridade e a confiança. Cada Destinatário desempenha um papel crucial na proteção das informações e na garantia de que nossas práticas estejam em conformidade com os mais altos padrões éticos e legais. O dever de cumprimento desta conduta se estende a todos os Destinatários.

Compromisso com a privacidade

Transparência e comunicação

Coleta e uso de dados

Acesso e controle de dados

Segurança da informação

Responsabilidade e conformidade

✓ **Cortêsias Comerciais**

Oferecemos e aceitamos cortêsias comerciais de forma responsável, sempre em conformidade com os nossos princípios éticos, evitando qualquer situação que possa gerar conflito de interesses ou comprometer nossa integridade. Cortêsias comerciais são permitidas desde que se configurem como brindes e não como presentes. Qual é a diferença? Consideramos brindes, os itens promocionais, de distribuição coletiva e generalizada, como chaveiros, canetas, pen drives, canecas, camisetas e outros objetos que carregam a marca do parceiro/fornecedor. Presentes são itens específicos e de agrado pessoal, podem ser desde eletrônicos, joias, viagens, até ingressos etc. Por padrão, a Empresa orienta que não sejam aceitos ou ofertados presentes pelos Destinatários, e atentem-se para as intenções de quem está presenteando. Atenção redobrada para que não se configure uma vantagem indevida.

Brindes e conflito de interesses

Transparência e ética

Oferecimento e recebimento de cortesias e integridade

Imparcialidade e vantagens indevidas

Compliance e práticas comerciais justas

AÇÕES NEGATIVAS E CONTRÁRIAS À NOSSA MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa Empresa não tolera qualquer prática que viole nossos princípios éticos ou que prejudique a confiança e a integridade das nossas relações comerciais. Qualquer prática destas ações negativas ou violação dos nossos princípios e das nossas normas será tratada com seriedade e pode resultar em ações disciplinares, rescisão de contrato e até mesmo adoção de medidas legais mais severas. As ações a seguir são absolutamente contrárias à nossa Missão, Visão e Valores, e qualquer envolvimento dos Destinatários nessas práticas é terminantemente repudiado:

✓ Corrupção, Suborno e Lavagem de Dinheiro

Somos contra qualquer forma de corrupção e suborno. Não permitimos que nossos colaboradores, fornecedores, parceiros ou quaisquer outros Destinatários ofereçam, aceitem ou solicitem vantagens indevidas para influenciar decisões ou obter benefícios pessoais ou comerciais. Além disso, repudiamos veementemente a lavagem de dinheiro e adotamos controles rigorosos para garantir que nossos negócios sejam conduzidos com total legalidade e transparência.

Brindes e conflito de interesses

Transparência e ética

Oferecimento e recebimento de cortesias e integridade

Imparcialidade e vantagens indevidas

Compliance e práticas comerciais justas

✓ **Conflito de Interesses**

Conflito de interesses é caracterizado quando existe um confronto entre interesses pessoais e corporativos, que possa comprometer ou influenciar de maneira imprópria o desempenho de função em benefício próprio ou de terceiro e/ou comprometer o interesse coletivo, sendo incompatível com os interesses da Empresa. Exigimos que os Destinatários ajam sempre no melhor interesse da Empresa, evitando qualquer situação que possa criar um conflito de interesses. O uso de informações ou recursos da Empresa para ganho pessoal ou para beneficiar terceiros é inaceitável e prejudica nossa integridade e credibilidade. Todos e quaisquer Destinatários, ao se ver diante de um potencial conflito de interesses, deve primeiramente afastar-se da situação e reportar imediatamente a Empresa por meio do e-mail compliance@aguiasistemas.com.br.

Imparcialidade e transparência

Ética e integridade

Prioridade corporativa e compliance

Prevenção de abusos e neutralidade

✓ **Ética Concorrencial**

Acreditamos em uma concorrência justa e leal. Qualquer prática que busque manipular o mercado, restringir a competição ou prejudicar concorrentes de forma antiética é condenada. Exemplos de práticas anticompetitivas incluem, mas não se limitam as seguintes ações: formação de cartéis, acordos para manipular preços ou mercados, e uso indevido de informações confidenciais de concorrentes. Valorizamos a transparência e a inovação como motores do crescimento e da sustentabilidade, sempre respeitando as leis de concorrência e promovendo um ambiente de negócios saudável, o que também deve ser observado e respeitado pelos Destinatários.

Boas práticas comerciais e transparência

Compliance antitruste e lealdade

Práticas comerciais legais e combate a cartéis

Preços justos e livre concorrência

Conduta ética e inovação

CONDUTAS, CANAL DE DENÚNCIA E PROCEDIMENTOS DISCIPLINARES

Este Código tem como objetivo orientar a todos os Destinatários sobre as atitudes esperadas dentro e fora da Empresa nas relações de trabalho, contratuais, de negócio e com a comunidade com as quais a Empresa e os Destinatários se relacionam.

Quando essas diretrizes não são seguidas, é necessário tomar medidas administrativas, contratuais ou até mesmo legais para garantir a integridade de nossos valores e a harmonia no ambiente em que nos relacionamos.

Condutas

✓ Compromisso com a Qualidade e a Excelência

Nosso compromisso é fornecer produtos e serviços de alta qualidade, buscando sempre a excelência em tudo o que fazemos. Esperamos que todos os Destinatários mantenham esse padrão, seguindo rigorosamente os procedimentos estabelecidos e buscando melhoria contínua em seus processos.

✓ Relacionamento com Clientes

Os clientes são a razão do nosso negócio. É fundamental que todos os Destinatários tratem os clientes com respeito, honestidade e transparência. A satisfação do cliente deve estar no centro de nossas ações, garantindo que suas expectativas sejam atendidas e que haja um diálogo aberto e claro.

✓ Compliance e Conformidade com Leis

Todos os Destinatários devem seguir rigorosamente as leis e regulamentações aplicáveis. A Empresa está comprometida com a conformidade em todas as esferas, sejam elas locais ou internacionais, e qualquer desvio será tratado com seriedade. Isso inclui a conformidade com normas trabalhistas, tributárias, ambientais, de segurança e de proteção de dados.

✓ Uso das Redes Sociais

As redes sociais são um espaço de comunicação pública e qualquer menção à Empresa deve ser feita com responsabilidade. Os Destinatários que utilizam redes sociais, em especial nossos colaboradores, devem estar cientes de que suas postagens podem afetar a reputação da Empresa. A comunicação, menção, compartilhamento, ou demais formas de interações nas redes sociais que façam menção a informações sigilosas ou comportamentos que comprometam a imagem da Empresa não serão tolerados.

✓ **Responsabilidade e Transparência na Comunicação**

A comunicação, interna e externa, deve ser transparente, clara e precisa. Os Destinatários devem sempre fornecer informações corretas e completas, evitando omissões que possam comprometer o entendimento ou a confiança. Toda comunicação deve ser pautada pelo respeito e ética.

✓ **Participação em Atividades Políticas, Comunitárias e Liberdade de Associação**

Respeitamos o direito de cada colaborador de participar de atividades políticas e comunitárias de forma individual, inclusive quanto à liberdade de associação. No entanto, essas participações devem ocorrer fora do horário de trabalho e não devem envolver o nome ou a marca da Empresa, a menos que seja expressamente autorizado.

✓ **Doação ou Patrocínio no Âmbito Político e Sindical**

A Empresa proíbe a realização em seu nome de qualquer doação ou patrocínio para políticos, sindicatos de trabalhadores, partidos políticos, candidatos a cargos políticos ou agentes públicos, salvo mediante autorização da Diretoria.

✓ **Conflitos Externos e Reputação da Empresa**

Todos os Destinatários são embaixadores da Empresa e devem agir com profissionalismo em todas as interações externas, evitando comportamentos que possam prejudicar a reputação da Empresa. Em situações de conflito de interesse, os Destinatários devem se afastar e reportar imediatamente o caso ao setor de compliance da Empresa por meio do e-mail compliance@aguiasistemas.com.br.

✓ **Engajamento em Ações de Voluntariado**

A Empresa incentiva a participação em ações de voluntariado e projetos sociais que beneficiem as comunidades onde atuamos. Os Destinatários, em especial os colaboradores, podem participar dessas iniciativas, desde que respeitem o horário de trabalho e a política da Empresa em relação a essas atividades.

✓ **Responsabilidade na Tomada de Decisões**

Todas as decisões devem ser tomadas de forma responsável, ponderada e com base em informações corretas e éticas. Todos os Destinatários são responsáveis por avaliar os impactos de suas decisões e agir de acordo com os interesses da Empresa, evitando qualquer tipo de ação que possa prejudicar a Empresa ou os demais Destinatários.

✓ **Uso Responsável da Tecnologia**

A tecnologia é uma ferramenta essencial para nossas operações. Todos os Destinatários devem usá-la de forma ética, respeitando as políticas de segurança da informação e garantindo que não haja uso indevido dos sistemas, incluindo, mas não se limitando a acessar sites inadequados ou baixar conteúdos não autorizados.

✓ **Relacionamento com Governos e Órgãos Reguladores**

Todos os Destinatários que interagem com autoridades governamentais ou órgãos reguladores devem garantir que essas interações sejam feitas de maneira legal, ética e transparente. Qualquer tentativa de influenciar indevidamente esses órgãos, por meio de subornos ou práticas não éticas, é estritamente proibida.

Canal de Denúncias

Manter a integridade de nossas operações é responsabilidade de todos os Destinatários. Por isso, oferecemos um Canal de Denúncia confidencial e seguro, onde qualquer pessoa pode relatar comportamentos que violem este Código.

O Canal de Denúncia está disponível para todos os Destinatários, garantindo total sigilo e proteção contra represálias. As denúncias podem ser feitas de maneira anônima ou identificada, e todas serão investigadas com a máxima seriedade e discrição.

Como utilizar o Canal de Denúncia:

Manter a integridade de nossas operações é responsabilidade de todos os Destinatários. Por isso, oferecemos um Canal de Denúncia confidencial e seguro, onde qualquer pessoa pode relatar comportamentos que violem este Código.

O Canal de Denúncia está disponível para todos os Destinatários, garantindo total sigilo e proteção contra represálias.

- Acessar a plataforma online: [link para o canal de denúncia]
- Ligar para o número: [número de telefone do canal de denúncia]

Asseguramos que todas as denúncias serão tratadas de forma imparcial, e as investigações seguirão os procedimentos internos para garantir a solução justa de cada caso. Cada Destinatário tem o dever de agir como 'guardião' deste Código, reportando qualquer comportamento inadequado para proteger a integridade da Empresa, e as suas relações com a Empresa.

Procedimentos Disciplinares e Sanções:

As condutas dos Destinatários que violam este Código estão sujeitas a sanções proporcionais à gravidade da infração, sempre em conformidade com as leis e regulamentações vigentes. Os procedimentos sancionatórios podem incluir, mas sem se limitar a:

- **Advertências Verbais ou Escritas:** Para infrações leves ou comportamentos que possam ser corrigidos imediatamente.
- **Suspensões:** Aplicadas em casos de reincidência ou comportamentos inadequados que comprometem a segurança, o ambiente de trabalho ou as relações da Empresa.
- **Demissão por Justa Causa:** Para infrações graves, como descumprimento de procedimento de segurança, negligência na utilização de EPI's, fraude, assédio, corrupção ou qualquer outra violação que fira profundamente nossos princípios éticos e legais.
- **Rescisão de Contrato** (ex. fornecedores, prestadores de serviços, entre outros ...): quando caracterizadas infrações graves ao presente código, incluindo mas não se limitando ao descumprimento de procedimento de segurança, negligência na utilização de EPI's, a Empresa poderá rescindir por justa causa, sem prejuízo das demais sanções previstas em contrato.
- **Comunicação dos Fatos às Autoridades Legais:** A Empresa se reserva ao direito de comunicar às autoridades legais todas as infrações a que tiver conhecimento, para apuração e processamento na forma da Lei.

A decisão sobre a medida disciplinar a ser adotada será feita após uma análise detalhada dos fatos.

**2
0
2
5**

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Versão e Aprovação – 1/2025

O Código de Ética e Conduta foi aprovado pela Diretoria da Empresa em exercício, em 06/01/2025, com vigência imediata.

O código será revisado periodicamente para garantir que continue alinhado às melhores práticas de mercado e às regulamentações vigentes.





DECLARAÇÃO DE RECEBIMENTO E LEITURA

Eu, _____,
portador(a) do RG _____, e do CPF
_____, declaro ter recebido e lido o Código
de Ética e Conduta da Águia Sistemas, tendo conhecimento e
concordando com as políticas e procedimentos contidos no
mesmo.

Assinatura do colaborador



ÁGUIA

S I S T E M A S

www.aguiasistemas.com.br